

Scheda tecnica recupero dati

Compila la scheda e consegnala insieme al supporto: ci aiuta a capire il problema e a recuperare per primi i file che ti servono.

Data _____

1 CLIENTE

Cliente _____
Persona di rif. _____ Email _____ Telefono _____

2 INFORMAZIONI GENERALI

Marca e modello del supporto _____ Serial number _____

È installato un sistema operativo? ☐ Sì ☐ No Se sì, quale? _____Il disco è protetto da BitLocker? ☐ Sì ☐ No Se sì, indicare la chiave di ripristino _____La chiave si trova accedendo con il proprio account su aka.ms/myrecoverykey. Non serve indicare la password dell'account.

3 INFORMAZIONI SUL PROBLEMA

Il supporto funziona ed è riconosciuto correttamente dal sistema? ☐ Sì ☐ NoIl supporto emette rumori anomali? ☐ Sì ☐ NoDanno di tipo elettronico (es. sovratensioni, collegamento errato)? ☐ Sì ☐ NoIl supporto è caduto o ha subito urti? ☐ Sì ☐ NoÈ stata fatta una sovrascrittura totale o parziale dei dati? ☐ Sì ☐ NoÈ stata fatta una formattazione o un ripartizionamento? ☐ Sì ☐ NoDevono essere recuperati anche i file cancellati? ☐ Sì ☐ NoIl supporto è stato fisicamente aperto? ☐ Sì ☐ No

Se è stato aperto, da chi? _____

4 FILE E CARTELLE PIÙ IMPORTANTI

Indica i file e le cartelle più importanti. Es. C:\utente\documenti oppure D:\progetto

5 NOTE

COSTI E CONDIZIONI

Il costo della diagnosi è € 35,00 + IVA da pagarsi alla consegna del supporto (cod. 1MTEKHD). L'importo non verrà restituito, indipendentemente dalla decisione di procedere o meno al recupero dati. La diagnosi richiede indicativamente 2-5 giorni.

Recupero dati con controller e software dedicato € 100,00 - € 150,00 + IVA
Recupero dati in camera bianca con apertura del supporto € 250,00 - € 300,00 + IVA

Il costo del supporto per l'archiviazione dei dati salvati è escluso e verrà quotato separatamente.

C&D Elettronica declina ogni responsabilità relativa ai dati eventualmente contenuti nel supporto, circa la loro natura e l'eventuale utilizzo.

TIMBRO

☐ Dichiaro di aver letto l'informativa privacy, disponibile su www.cedelettronica.com/it/supporto/privacy-policy e in sede. I dati sono trattati per gestire la richiesta di assistenza.☐ **Newsletter (facoltativo).** Acconsento a ricevere all'email indicata la newsletter e comunicazioni su prodotti e servizi di C&D Elettronica. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

FIRMA DEL CLIENTE