

Condizioni di vendita e-commerce

1. Oggetto

Le presenti Condizioni di Vendita E-Commerce (nel seguito, Condizioni E-Commerce) disciplinano l'acquisto di Prodotti, effettuato a distanza, tramite rete telematica, dal sito internet <https://www.cedelettronica.com> (nel seguito, il Sito). Il Sito adotta il sistema di protezione e di sicurezza SSL (Secure Socket Layer).

I Prodotti oggetto delle presenti Condizioni E-Commerce sono posti in vendita da C&D ELETTRONICA Srl (nel seguito, C&D), titolare del Sito, con sede legale in Via Giorgio Oprandi n. 17 – 24126 BERGAMO, iscritta nel Registro delle Imprese di Bergamo REA 180921, Partita IVA e Codice Fiscale n. IT00895950160, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) cedelettronica@pec.it

2. Accettazione delle Condizioni E-Commerce di vendita

Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d'Acquisto) dagli utenti che ad esso accedono (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni E-Commerce nonché dal Codice del Consumo (D.lgs. nr. 206/2005 e s.m.i. e D.lgs. nr. 30/2026 e s.m.i.), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 – 67), dal Codice Civile, dal D.lgs. 185/1999 e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.lgs. 70/2003), mentre la tutela della riservatezza (privacy) è regolata dalle disposizioni del D. Lgs. 679/2016 (GDPR) e s.m.i.

Con la conclusione del Contratto d'Acquisto (Ordini), secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni E-Commerce, di cui da atto di visione e accettazione in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto ed autorizzerà contestualmente C&D ad addebitargli l'importo totale indicato, comprensivo delle spese di spedizione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente mediante tale procedura obbligatoria di conferma dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare le presenti Condizioni E-Commerce.

Il Cliente, pertanto, è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni E-Commerce e, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal Sito, a [stamparle](#) o comunque a conservare, secondo le modalità preferite.

Le presenti Condizioni E-Commerce sono valide dal giorno 25 settembre 2026. C&D potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni E-Commerce, ai Contratti d'Acquisto si applicheranno le Condizioni E-Commerce pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso di acquisto da parte del Cliente.

Nessuna variazione e/o condizione aggiuntiva sarà valida se non concordata tra le parti e confermata per iscritto. Ogni prestazione o fornitura aggiuntiva sarà effettuata separatamente.

3. Prodotti

<https://www.cedelettronica.com> è un sito telematico di vendita di prodotti e componenti elettrici, elettronici, informatici, multimediali ed in formato digitale (nel seguito, i Prodotti). Tutti i Prodotti offerti sono dettagliatamente illustrati nella home page del Sito, all'interno delle rispettive sezioni, distinti per categorie di Prodotto. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti stessi e ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di C&D, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto reale; e ciò, con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici dei Prodotti e/o delle confezioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Alcuni articoli possono essere controllati dal governo degli Stati Uniti e possono essere autorizzati per l'esportazione solo nel paese di destinazione finale per l'uso da parte del destinatario finale o degli utenti finali identificati nei relativi documenti commerciali. Non possono essere rivenduti, trasferiti o altrimenti ceduti a qualsiasi altro paese o a qualsiasi persona diversa dal destinatario finale autorizzato o dall'utente finale, né nella loro forma originale né dopo essere stati incorporati in altri articoli senza avere prima ottenuto approvazione da parte del governo degli Stati Uniti o come altrimenti autorizzato dalla legge e dai regolamenti degli Stati Uniti.

4. Procedura d'acquisto

Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico C&D, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito <https://www.cedelettronica.com> all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.

La pubblicazione dei Prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto.

L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazioni delle presenti Condizioni E-Commerce.

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da C&D mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con C&D. Il messaggio riproporrà, oltre alle informazioni obbligatorie per Legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ogni eventuale correzione.

Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Ciascun ordine, con i relativi successivi stati di avanzamento, può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso e potrà essere annullato fino a quando non verrà inviato al magazzino per la preparazione. È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte

disponibili, l'ordine potrà essere inviato con i prodotti disponibili dopo aver inviato comunicazione al Cliente in merito ai prodotti non disponibili.

I pagamenti con Carta di Credito e PayPal comportano l'effettivo addebito nel momento in cui il Cliente inserisce l'ordine. Al momento della spedizione C&D emetterà la fattura (o scontrino fiscale) relativa all'ordine. Questo implica che in caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente (esclusivamente tramite richiesta al Servizio Clienti) l'importo sarà allo stesso riaccreditato secondo le modalità previste dal circuito di pagamento prescelto. Ciascun contratto d'acquisto stipulato tra C&D e il Cliente deve intendersi concluso con accettazione dell'ordine da parte di C&D. C&D ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. In particolare, C&D si riserva il diritto di non accettare proposte di acquisto e cancellare ordini che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero qualora – anche a seguito di confronto con il circuito che gestisce i pagamenti con carte di credito – risultino anomalie nelle transazioni e nei mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente.

La conferma dell'ordine viene inviata al Cliente tramite e-mail, all'indirizzo inserito dallo stesso sul Sito nella pagina "Dati Profilo", prima del momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere incaricato per la spedizione con relativa emissione della fattura (o scontrino fiscale).

5. Prezzi dei Prodotti

Tutti i prezzi dei Prodotti, che non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile, sono chiaramente indicati sul Sito al momento dell'ordine.

C&D si riserva il diritto di cambiare i prezzi pubblicati sul Sito in qualsiasi momento. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono quelli precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti. In nessun caso C&D può essere ritenuta responsabile per variazioni del prezzo e/o della disponibilità dei prodotti pubblicati sul Sito o per intervenuta impossibilità a fornire gli stessi ai prezzi pubblicati.

6. Modalità e spese di consegna

I Prodotti vengono consegnati nei termini e con le modalità specificati nel Sito come determinati dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine.

Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla destinazione ed all'importo totale dell'ordine, è adeguatamente evidenziato e dettagliato al momento dell'ordine.

I termini di consegna indicati al momento dell'ordine e nella relativa conferma non sono vincolanti. Essi indicano semplicemente il periodo di tempo che si presume essere normalmente necessario per recapitare la merce dal momento di consegna al corriere incaricato.

C&D consegna su tutto il territorio nazionale e la consegna avrà luogo senza appuntamento. C&D emette fattura (o scontrino fiscale) dei Prodotti acquistati, nel momento in cui i Prodotti vengono consegnati al corriere per la spedizione, inviandola tramite e-mail al Cliente.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente.

Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa (o scontrino fiscale). Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, potrà essere addebitata dal Cliente a C&D in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei Prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

I Prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere tenterà la consegna nei giorni successivi. In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna per assenza del destinatario, Il Servizio Clienti tenterà di contattare il Cliente per programmare una nuova consegna. Nel caso in cui il Servizio Clienti non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 5 giorni o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, i Prodotti oggetto dell'ordine saranno riconsegnati a C&D.

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere incaricato da C&D, il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente:

- a) Che l'imballo risulti integro, non danneggiato e comunque non alterato;
- b) Che il numero di colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni agli imballi e ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente al corriere.

In questo caso il Cliente potrà contattare C&D attraverso il Servizio Clienti specificando l'ordine per il quale si sono verificati tali disguidi.

Il Cliente al momento dell'ordine può scegliere di ritirare i prodotti direttamente presso C&D ELETTRONICA Srl a Bergamo in Via G. Oprandi 17. In questo caso, oltre alla conferma dell'ordine, C&D comunica al Cliente mediante un ulteriore successivo avviso che i Prodotti ordinati sono pronti con l'indicazione degli orari per il relativo ritiro. Il Cliente avrà a disposizione un periodo di trenta giorni per ritirare i Prodotti e, prima di recarsi da C&D per il ritiro, deve necessariamente avere ricevuto anche l'avviso di merce pronta e dovrà presentare obbligatoriamente al ritiro presso C&D la copia della relativa mail di conferma dell'ordine.

Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di C&D, daranno diritto alla stessa di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi sarà cura di C&D fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di C&D.

Ove il termine previsto di ritardo rispetto ai termini indicati nella conferma dell'ordine fosse superiore a 15 giorni, il Cliente potrà rinunciare all'ordine mediante nota scritta da inviare a C&D entro 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di ritardo.

7. Modalità di pagamento

Il pagamento dei Prodotti acquistati si effettua con: carta di credito, PayPal, bonifico, pagamento diretto (nel solo caso consegna presso C&D) o eventuale altro pagamento concordato secondo le modalità di seguito specificate:

a) Carte di credito online. Le carte di credito accettate sono evidenziate al momento dell'ordine. Tutti i dati vengono trasferiti in forma codificata mediante certificato SSL e non sono pertanto intercettabili da soggetti esterni. Inoltre l'inserimento dei dati avviene direttamente sul Sito della banca, garantendo quindi la massima sicurezza. L'importo dell'ordine viene addebitato immediatamente sulla carta. L'autorizzazione implica l'addebito del denaro dell'importo relativo.

b) PayPal. Una volta completato l'Ordine, l'acquirente verrà reindirizzato sul Sito PayPal, dove potrà accedere al proprio conto inserendo le proprie credenziali. PayPal tutela le informazioni dell'acquirente in quanto non vengono passate informazioni finanziarie. Si precisa che l'importo dell'ordine viene quindi addebitato direttamente sul conto PayPal. In caso di annullamento l'importo viene rimborsato sul conto PayPal del Cliente.

c) Bonifico bancario. Il Cliente può effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario a favore di C&D ELETTRONICA Srl, IBAN: IT60R0326822300000853099460, BIC/SWIFT: SELBIT2BXXX, BANCA SELLA SPA Succursale T2 – BIELLA. La merce sarà inviata al cliente successivamente alla verifica da parte di C&D dell'effettivo accredito.

d) Pagamento diretto presso C&D. Il Cliente, che al momento dell'ordine ha scelto di ritirare i prodotti direttamente presso C&D, può pagare direttamente alla consegna senza nessuna spesa di spedizione presso C&D ELETTRONICA Srl a Bergamo in Via G. Oprandi 17.

e) Altro Pagamento concordato. Eventuali altre forme di pagamento dovranno essere concordate ed espressamente autorizzate da C&D.

In nessun momento della procedura di acquisto tramite carta di credito (o PayPal) C&D è in grado di conoscere informazioni personali relativi a titolare della stessa atteso che le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito protetto dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Per tale motivo C&D non può essere ritenuta responsabile per eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito.

In caso di ritardo nei pagamenti saranno dovuti gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D.lgs 231/2002, salvi i maggiori danni. Inoltre gli importi dovuti dovranno essere rivalutati al fine di tenere indenne C&D dall'eventuale svalutazione monetaria intercorsa tra l'epoca del promesso pagamento e l'epoca in cui lo stesso è avvenuto.

8. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di perimento del bene

La vendita viene fatta ed accettata con la riserva di proprietà di cui agli artt. 1523 e seguenti del Codice Civile. Il diritto di proprietà sui Prodotti passa al Cliente dopo il completo pagamento dei prodotti stessi o della loro consegna, se questa avviene per ultima. I rischi di rottura e/o deperimento passano al cliente nel momento in cui quest'ultimo entra materialmente in possesso degli stessi.

9. Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla **stampa** ed alla conservazione delle presenti Condizioni E-Commerce, che avrà già visionato ed accettato.

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne, nonché che i dati da esso forniti sono corretti e veritieri. E' fatto divieto al Cliente di inserire dati falsi, e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione per l'esecuzione del presente contratto e per le relative comunicazioni.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni o inserire dati di terze persone.

Il Cliente terrà comunque C&D indenne e manlevata da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti errati, dati fiscali non corretti o qualsiasi altro dato fornito dal Cliente in violazione di diritti di terzi, essendo il Cliente unico responsabile del corretto e veritiero inserimento degli stessi.

10. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 e s.s. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero senza indicare un riferimento di Partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte.

Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso con le modalità e nei termini seguenti:

- 1) Il Cliente dovrà inviare una **comunicazione** in tale senso, a mezzo raccomandata R/R, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.
- 2) tale comunicazione dovrà essere indirizzata a C&D ELETTRONICA Srl Via G. Oprandi, 17 – 24126 BERGAMO (BG).
- 3) Il Cliente dovrà quindi provvedere a Sue spese alla restituzione della merce integra e non usata (nella sua confezione originale).
- 4) La restituzione dovrà avvenire entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla comunicazione del recesso con pacco in porto franco presso la sede di C&D ELETTRONICA Srl Via G. Oprandi, 17 – 24126 BERGAMO (BG).
- 5) Il pacco deve recare indicazione precisa del mittente (nominativo e indirizzo del Cliente).
- 6) Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e non sono in alcun caso rimborsabili. Non verranno pertanto ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato. Rimane interamente a carico del Cliente la responsabilità per la perdita o il deterioramento dei Prodotti resi.

Il bene deve essere restituito sostanzialmente integro e in normale stato di conservazione.

Nel caso in cui i beni, a seguito della loro prova, abbiano subito una diminuzione di valore dovuta ad un utilizzo non diligente, è ammessa la possibilità di esercitare il diritto di recesso ma il consumatore diviene responsabile per il minor valore. Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso dei Prodotti medesimi e in ogni caso al rientro degli stessi, verificata l'integrità dei Prodotti restituiti, C&D provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i Prodotti di cui al Contratto d'Acquisto

oggetto di recesso, eventualmente decurtato in conseguenza della riduzione di valore dovuta ad un utilizzo non diligente. Il rimborso dell'intero valore dell'ordine, o di parte di esso se il recesso fosse parziale o a ridotta integrità, sarà effettuato da C&D con bonifico bancario, ovvero mediante altre modalità appositamente concordate tra C&D e il Cliente.

In base al D. Lgs. 185/1999, il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti:

- di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente o che dopo la consegna risultino inscindibilmente mescolati con altri beni;
- di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal Consumatore;

C&D si riserva di richiedere, per altre merci non riconducibili alle categorie sopra citate, l'esplicita rinuncia all'esercizio del diritto di recesso da parte Cliente.

Il diritto di recesso è esercitabile solo dai consumatori che acquistano con scontrino e non con fattura e partita Iva e per i quali l'utilizzo del bene non rientra nell'attività professionale, in quanto la legge si applica solamente agli utenti non professionali.

11. Non conformità dei prodotti difettosi

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia. Le immagini e i colori dei Prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione.

In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito ed in caso di Prodotto guasto o difettoso, il Cliente ha diritto al rimborso o alla sostituzione del bene non conforme.

I Prodotti si riterranno accettati da parte del Cliente al momento della loro consegna. Fatto salvo il caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui all'art. 10 che precede, tale accettazione si presume fino a quando il Cliente non comunichi a C&D, nel più breve tempo possibile ed in ogni caso non oltre 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei Prodotti, che i Prodotti stessi sono stati consegnati in condizioni di inoperabilità o comunque sono difettosi. La comunicazione deve essere inviata con la modalità indicata al punto 14. "Comunicazioni e reclami".

A seguito di tale ultima comunicazione, C&D provvederà, a sua scelta, a sostituire i prodotti difettosi o a rimborsare l'importo pagato dal Cliente per il loro acquisto.

Seguirà pertanto comunicazione da parte di C&D con l'indicazione della modalità di sostituzione ovvero della modalità di rimborso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di C&D, a qualunque titolo.

C&D ha facoltà di testare i Prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Cliente ogni costo sostenuto da C&D in caso di falsa denuncia di inoperabilità o difettosità dei Prodotti.

12. Garanzia e assistenza

Tutti i prodotti venduti da C&D sono coperti come previsto dalla legge dalla garanzia convenzionale del produttore per un minimo di 12 mesi (Operatore economico/Professionista) e dalla garanzia di 24 mesi (Consumatore) per difetti di conformità, ai sensi dei DL 24/02 e DL 30/2026. Sono fatte salve tutte le condizioni migliorative previste dai vari produttori, anche esse comunicate preventivamente o all'atto dell'acquisto da C&D ELETTRONICA al Consumatore privato (ovvero una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) attraverso i propri canali informativi secondo il DL 30/2026. Per usufruire di queste garanzie estese il cliente dovrà fare riferimento direttamente al produttore ed ai suoi centri di assistenza diretti.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o lo scontrino fiscale che riceverà unitamente al prodotto acquistato o alla fattura che gli sarà inviata successivamente.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita o direttamente da C&D oppure rivolgendosi direttamente ai centri d'assistenza predisposti dal produttore.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto lamentato dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, ma dovuto a manomissioni o danneggiamenti procurati dal cliente per uso improprio del bene saranno allo stesso addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da C&D.

Il Cliente decade dal diritto della garanzia se i guasti lamentati risultino originati da fatti del Cliente stesso, o dai suoi dipendenti o terze persone, quali: cattiva installazione, imperizia, imprudenza, errato o anormale uso, sovraccarico, cattiva o difettosa manutenzione, sostituzioni, modifiche o comunque manomissioni eseguite o fatte eseguire dal Cliente senza autorizzazione di C&D, nonché da cause di forza maggiore.

Rimangono escluse dalla garanzia tutte quelle parti che per loro natura o uso sono soggette a normale logorio od inevitabile deterioramento. Le riparazioni, le sostituzioni e le modifiche devono essere pagate, ove non rientrino tra quelle in garanzia, al momento della consegna o della loro effettuazione. In difetto C&D ha diritto di ritenzione del prodotto e del materiale riparato.

Convenzionalmente viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

- Garanzia 24 Mesi. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

La garanzia di 24 mesi è prevista dalla legge esclusivamente per il Consumatore privato (ovvero una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) e comunicata preventivamente o all'atto dell'acquisto da C&D ELETTRONICA al Consumatore privato come da DL 30/2026 attraverso i propri canali informativi. Ne sono quindi esclusi a priori tutti gli acquisti effettuati dalle società anche di persone e quelli effettuati da persone fisiche utilizzando una partita IVA per scaricarsi l'acquisto perché in questo caso il bene viene destinato sin dall'acquisto all'attività professionale.

In caso di difetto di conformità, C&D provvederà, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso il cliente dovrà far pervenire l'oggetto di cui asserisce la presunta non conformità presso la sede operativa di C&D ELETTRONICA Srl in Via G. Oprandi, 17 - 24126 BERGAMO.

Se, a seguito di verifica tecnica effettuata direttamente dal produttore, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da C&D.

- Tempi di riparazione. I tempi di riparazione dei prodotti in garanzia dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore / importatore italiano

Nessun danno può essere richiesto a C&D per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni effettuate dai centri di assistenza ufficiali dei produttori.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria), per limitare danneggiamenti alla confezione originale, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

- Assistenza e Garanzia fornita direttamente da C&D ELETTRONICA Srl. Nei casi in cui l'assistenza non sia fornita direttamente dal produttore in Italia o non sia attivata per scelta del cliente, è necessario richiedere preventivamente un codice di assistenza e garanzia per il prodotto da riparare utilizzando l'apposito form "**Richiesta assistenza (RMA)**" presente nella sezione dedicata, denominata "Supporto" oppure inviando una mail all'indirizzo support@cedelettronica.com.

In seguito il cliente riceverà istruzioni per l'imballaggio e la spedizione dell'oggetto.

Le spedizioni dal cliente alla sede di C&D è ad esclusivo carico del cliente che potrà pertanto usare il mezzo preferito. Nel caso l'oggetto venisse perso o danneggiato durante il trasporto, la perdita o danneggiamento saranno ad esclusivo carico del cliente.

Saranno respinte al Mittente, con spese a suo carico, tutte le spedizioni di prodotti:

non comprendenti imballi, accessori e manualistiche originali ricevuti con imballo esterno non idoneo o inadeguato e quindi danneggiati durante il trasporto in quanto la garanzia non copre i danni dovuti al trasporto con imballi inadeguati.

Dagli interventi in Garanzia su Personal Computer, Portatili, Hard Disk e dispositivi vari di storage é escluso il salvataggio di dati di proprietà del Cliente che è tenuto a salvare tutti i suoi dati prima di inviarci l'oggetto in riparazione. C&D non sarà responsabile quindi dell'eventuale perdita di dati presenti sul prodotto in assistenza.

Se il prodotto risulterà manomesso o le etichette che identificano il Serial o Part Number risultino rimosse o contraffatte, C&D si riserverà di accettare la validità della Garanzia.

13. Trattamento dei dati personali

La tutela della riservatezza (privacy) è regolata dalle disposizioni del D. Lgs. 679/2016 (GDPR) e s.m.i.

I dati dei Clienti sono trattati da C&D conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (privacy), come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "[Privacy Policy](#)".

14. Comunicazioni e reclami

Il Cliente dovrà notificare immediatamente a C&D ogni errore od omissione di ogni tipo nelle condizioni di pagamento e nei prezzi, contenuti nella pagina riepilogativa dell'ordine e/o nella mail di conferma dell'ordine, utilizzando l'apposito form "[Richiesta assistenza \(RMA\)](#)" presente nella sezione dedicata, denominata "Supporto" oppure inviando una mail all'indirizzo support@cedelettronica.com, indicando il numero dell'ordine, il nome e il cognome, nome dell'utente e descrizione del problema nel messaggio.

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di C&D relativamente ai Contratti d'Acquisto, dovranno essere comunicati utilizzando il medesimo strumento.

15. Diritti di proprietà individuale

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di C&D e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla Stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di C&D e/o dei suoi danti causa, a favore dei quali sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

16. Foro competente

Il presente contratto è soggetto alla giurisdizione italiana.

Eventuali controversie relative all'interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati in adesione alle presenti Condizioni E-Commerce saranno risolte davanti all'Autorità Giudiziaria competente in base alla normativa applicabile, in caso di clienti "consumatori", mentre per i clienti "professionisti" il foro competente sarà Bergamo.

C&D ELETTRONICA SRL – CONDIZIONI di vendita E-COMMERCE
<https://www.cedelettronica.com> – R.007 25/09/2026